

# Algemene Verkoopvoorwaarden

1. Op al onze leveringen, diensten en aanbiedingen zijn onderstaande voorwaarden van toepassing. Door het bestellen van een goed, respectievelijk door het aanvaarden van onze leveringen/diensten, wordt onze relatie geacht afstand te doen van eventuele eigen voorwaarden. Afwijkingen zijn slechts geldig indien wij ze schriftelijk aanvaarden.

2. De prijsaanbiedingen zijn slechts geldig indien ze binnen de 30 dagen te rekenen vanaf hun verzending (postdatum) ondertekend worden teruggezonden. Indien de uitvoeringstermijn meer dan 50 werkdagen bedraagt of zoniet, wanneer de werken dienen aangevat, meer dan 3 maanden na datum van het opstellen van de offerte, zijn onze prijzen van rechtswege voor herziening vatbaar volgens de formule: 
$$P = P \left( 0.40 \frac{s}{S} + 0.40 \frac{i}{I} + 0.20 \right)$$

Waarbij s en S gemiddeld uurloon vertegenwoordigen van de werklieden, welke ressorteren onder het Paritair Comité van het Bouwbedrijf, respectievelijk op datum van de beschouwde uitvoeringsperiode en op datum van de offerte, terwijl i en I de maandelijks indexwaarde vertegenwoordigen der bouwmaterialen vastgesteld door het Ministerie van Economische Zaken op dezelfde respectievelijke tijdstippen. In een aan de aannemer te wijten periode van vertraging worden de waarden S en I geblokkeerd op het laatste peil welke bereikt werd tijdens de contractuele periode. De fiscale lasten vallen steeds ten laste van de koper.

3. De opdrachtgever verklaart in het bezit te zijn van de nodige bouwtoelating en vergunningen om de werken uit te voeren. Hij stelt een architect aan, die belast is met de leiding en met toezicht van de werken. De adm. bepalingen van het lastenboek zijn slechts toepasselijk op deze overeenkomst, indien deze door ons werden ondertekend.

4. De liggingplans van om het even welke leidingen e.d. dienen door de opdrachtgever te worden aangevraagd bij de instanties, en dit volgens de wettelijke voorzieningen en/of deze van verzekeringsmaatschappijen, deze dienen aan de firma Hertsens Infra N.V. acht dagen voor aanvang der werken, aangetekend en in hun bezit te zijn. De leidingen e.d. dienen door de opdrachtgever bloot te zijn gemaakt op haar ganse werkterrein. Indien deze zaken niet in orde zijn, kan Hertsens Infra N.V. niet aansprakelijk worden gesteld, ongeacht de werken aangevat. De werken staan steeds onder toezicht van de opdrachtgever.

5. Alle omstandigheden die bij het indienen van de offerte redelijkerwijze onvoorzienbaar waren en onvermijdbaar zijn, en die de uitvoering van de overeenkomst financieel of anderszins zwaarder of moeilijker zouden maken dan normaal voorzien is, zullen worden beschouwd als gevallen van overmacht. Zij geven ons het recht om de herziening of ontbinding van het contract aan te vragen. Wanneer deze omstandigheden een onderbreking van de werken tot gevolg hebben, wordt de uitvoeringstermijn van rechtswege geschorst voor de duur van de onderbreking, vermeerderd met de tijd die nodig is om de werf weer op te starten. Een schadevergoeding kan hiervoor opgeëist worden.

6. Ook in geval van absoluut forfait, zullen alle werken, welke niet in onze offerte uitdrukkelijk vermeld zijn o.m. ten gevolge van verkeerde opmetingen of plangegevens, worden uitgevoerd als bijkomend werk tegen de voorziene eenheidsprijzen of tegen de op dat ogenblik uurloonen in regie, zoals getarifeerd door het Ministerie van Economische Zaken.

7. Alle door de medecontractant bestelde wijzigingen of meerwerken alsook de vaststelling van de prijs daarvoor vergen het voorafgaande akkoord van beide partijen en kunnen met alle rechtsmiddelen worden bewezen. Elke wijziging brengt van rechtswege een verlenging van de uitvoeringstermijn met zich mede.

8. Behoudens andersluidende vermelding zijn de veiligheidsmaatregelen die de veiligheidscoördinator oplegt en die niet bekend zijn op het moment waarop onze offerte wordt ingediend niet begrepen in de offerteprijs.

9. De uitvoeringstermijn wordt uitgedrukt in werkdagen. Worden niet als dusdanig beschouwd: De zater-, zon- en feestdagen, verlofdagen, de dagen waarop uit oorzaak van het slechte weder of de gevolgen ervan, het werken gedurende tenminste vier uren onmogelijk was. De aanvang of hervatting der werken zal steeds in gemeenschappelijk overleg worden bepaald. Vertraging in uitvoering van werken, leveringen of containers, geeft geen aanleiding tot schadevergoeding uit hoofde van de opdrachtgever.

10. Indien de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk afziet van de overeengekomen werken, dan is deze conform art. 1794 BW gehouden ons schadeloos te stellen voor al onze uitgaven, al onze arbeid, en alles wat wij bij die werken hadden kunnen winnen, hetgeen forfaitair wordt begroot op 20% van de niet uitgevoerde werken, onverminderd ons recht om onze werkelijke schade aan te tonen indien deze hoger zou liggen.

11. De betaling zal geschieden behoudens andersluidende bepaling in onze prijsaanbieding, door afbetalingen die maandelijks eisbaar zijn volgens de vordering der werken. De facturen zijn betaalbaar binnen de 15 dagen na verzending. De op de facturen betrekking hebbende klachten zijn slechts ontvankelijk, indien zij ons binnen de 8 dagen bereiken via aangetekend schrijven. Gehele of gedeeltelijke betaling van de factuur wordt beschouwd als aanvaarding van deze laatste.

12. Bij niet-tijdige betaling is onze relatie van rechtswege aan ons een rente verschuldigd van 11% per jaar vanaf factuurdatum, zonder dat ingebrekestelling vereist is. Door het verlopen van de vervaldatum der factuur is onze relatie zonder verdere aanmaning in gebreke bij toepassing van art. 1139 van het Burgerlijk Wetboek. Iedere niet op haar vervaldag betaalde factuur zal bovendien zonder ingebrekestelling bij toepassing van eventueel art. 1226 B.W. én bij toepassing van de art. 1146 en 1147 B.W., onverminderd de kosten en de rente, conventioneel en forfaitair verhoogd worden als volgt:

- I. voor invorderingen vanaf 5 000,00 EUR met 10% van het verschuldigde bedrag bij wijze van schadevergoeding
- II. voor invorderingen van minder dan 5 000,00 EUR met een forfaitaire vergoeding van 450,00 EUR als 'redelijke schadeloosstelling' overeenkomstig voornoemde artikelen én overeenkomstig art. 6 van de Wet van 02/08/2002 t.a.v. de handelaars,

dit tot dekking van kosten van alle aard welke werden gemaakt, op uitzondering van de gerechtskosten en andere kosten voorzien in deze verkoopvoorwaarden.

Alle innings- en protestkosten komen ten laste van onze relatie. Indien onze firma in gebreke blijft met haar betalingen zijn dezelfde vergoedingen van toepassing.

Iedere vertraging in de betaling, om welke reden ook, doet van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling alle nog openstaande schuldvorderingen eisbaar worden.

In geval van wanbetaling houdt onze firma zich tevens het recht voor om de uitvoering van alle lopende opdrachten te schorsen en de ontbinding van de overeenkomst te vorderen.

De geleverde goederen, zelfs al zijn ze reeds geïncorporeerd in een groter geheel blijven onze eigendom tot volledige betaling, onverminderd de toepassing van hetgeen hierboven beschreven is.

Wanneer onze relatie in gebreke blijft te betalen of wanneer onze vordering in gevaar is, zijn wij gerechtigd onze eigendom op de goederen ten opzichte van een derde te laten gelden, meer in het bijzonder kunnen wij teruggave van de goederen verlangen zonder in rechte te moeten optreden. Bij teruggave van goederen worden onze kosten en minwaarde in mindering gebracht.

13. Zodra de werken beëindigd zijn, dient de opdrachtgever over te gaan tot de voorlopige oplevering van de werken. Kleine onvolkomenheden of onafgewerktheden, waarvan de waarde minder dan 10% van de aannemingsom belooft, kunnen geenszins worden ingeroepen om de voorlopige oplevering te weigeren. In voorkomend geval dient de opdrachtgever slechts te betalen ten belope van wat voor aanvaarding in aanmerking is genomen en zullen de eventuele gebreken binnen de maand worden verholpen. Als de opdrachtgever nalaat aan deze oplevering deel te nemen, of er zich geldig te laten vertegenwoordigen binnen 15 dagen na hierom verzocht te zijn, wordt de voorlopige oplevering als verkregen beschouwd vanaf het einde van deze voornoemde periode van 15 dagen. De inzet, verkoop of verhuur van het terrein of het gebruik van de door ons geleverde installaties wordt gelijkgesteld met een voorlopige oplevering.

De voorlopige oplevering houdt de goedkeuring in door de opdrachtgever van de werken die worden opgeleverd en sluit voor hem elk beroep wegens zichtbare gebreken uit. Elke latere klacht is onontvankelijk.

De werken die in staat van oplevering zijn bevonden worden vermoed, tot bewijs van het tegendeel, zo te zijn geweest op de datum bepaald voor hun voltooiing of op de datum van de werkelijke voltooiing die de aannemer in zijn verzoek om oplevering vermeld heeft.

De definitieve oplevering gebeurt 12 maanden na de voorlopige oplevering, zonder andere formaliteit dan het verstrijken van de termijn.

14. De door de artikelen 1788 en 1789 van het Burgerlijk Wetboek beoogde overdracht van risico's vindt plaats naarmate de uitvoering van de werken of de levering van de materialen, goederen of installaties vordert.

15. Wij verzamelen en verwerken de persoonsgegevens die wij van u ontvangen met het oog de uitvoering van de overeenkomst, het klantenbeheer, de boekhouding en direct marketingactiviteiten. De rechtsgronden zijn de uitvoering van de overeenkomst, het vervullen van wettelijke en reglementaire verplichtingen en/of het gerechtvaardigd belang. De verwerkingsverantwoordelijke is Hertsens Infra NV te Burcht. Deze persoonsgegevens zullen enkel worden doorgegeven aan verwerkers, ontvangers en/of derden voor zover dit noodzakelijk is in het kader van voormelde doeleinden voor de verwerking. De klant draagt de verantwoordelijkheid voor de juistheid van de persoonsgegevens die hij aan ons bezorgt en verbindt er zich toe de Algemene Verordening Gegevensbescherming na te leven ten aanzien van de personen van wie hij de persoonsgegevens aan ons heeft overgemaakt, evenals met betrekking tot alle mogelijke persoonsgegevens die hij van ons en onze medewerkers zou ontvangen.

De klant bevestigt dat hij afdoende werd geïnformeerd over de verwerking van zijn persoonsgegevens en over zijn rechten op de inzage, verbetering, het wissen en bezwaar. Voor meer informatie, zie onze Data Protection Notice, zoals terug te vinden op onze website.

16. In geval van betwisting zijn uitsluitend bevoegd de Rechtbanken van het arrondissement Dendermonde en voor zover als nodig het Vrederecht van Beveren. Het staat onze firma evenwel vrij eventuele betwistingen, niettegenstaande vorig beding, te brengen voor de natuurlijke rechter van de medecontractant.